

# Vroegsignalering in Best

vanuit  
de Zorgketen Dementie en het LDP

Marian Salari  
Ketenregisseur

Harriët Verbeek

GGzE



# doelen Zorgketen

- betere zorg voor mensen met dementie
- bij relatief gelijkblijvende middelen
- verbeteren van de kwaliteit van leven
- denken vanuit het traject van de cliënt (vroegsignalering)
- verbeteren van:
  - de onderlinge samenwerking
  - afstemming en communicatie
  - afspraken over ziekte- en zorggerichte diagnostiek

# logistieke opgaven

- beter anticiperen op de cliëntenstroom
- kwalitatief inspelen door signaleren van leemtes en ontwikkelen van nieuwe producten
- kwantitatief: door registratie en overzicht weten welke behoefte aan zorg er is, afstemmen van de capaciteit en inzichtelijk maken hoe complex de zorg is

# ... daartoe zijn regionale afspraken nodig!

- afspraken over te realiseren kwaliteitsniveau
- afspraken over te volgen procedures
- afspraken over coördinatie en regie
- afspraken over de financiering

*dus: ketenzorg*

# Participanten Zorgketen

- *GGzE*
- *Zuidzorg*
- *SVVE de Archipel*
- *Vitalis Zorg Groep*
- *RSZK*
- *Valkenhof*
- *St. Land van Horne*
- *St Joris*
- *AnanZ*
- *Maxima Medisch C.*
- *Catharina ziekenhuis*
- *Lumensgroep*
- *Zorgbelang*
- *Alzheimer afd  
ZOBrabant*
- *Huisartsenkring/ SGE*
- *CIZ*
- *GGD, SRE, SME*
- *Zorgkantoor*

# HET LDP in Eindhoven en omgeving

cliëntenpanels

middag voor mantelzorgers

definiëren probleemgebieden

plan van aanpak





# drie verbeterprojecten

- informatie en scholing van de huisartsen
- verbeteren informatie en ondersteuning van de mantelzorgers
- vroegsignalering /casefinding

HET LDP IN BEST

# Het initiatief

- Contact met gemeente
  - Benadering wethouder op sociale markt
  - Definitie problematiek
  - Contact met vertegenwoordigers gemeente en presentatie voorstel voor aanpak pilot door Marian Salari en Ad Plaisier

# Een brede basis

- Gemeente betreft vrijwilligersorganisaties en anderen bij project :
- KBO, PVGE, de ZONNEBLOEM, het RODE KRUIS, Ziekenbezoekers van de Kerken, 55+ en 75+ gilden, de Kanidas, Stichting Welzijn Best en Zuidzorg

# De doelgroep voor de pilot

- Bepalen MEEST KWETSBARE GROEP:  
alleenstaande 75 plussers
- Benadering doelgroep voor een totaalbeeld:
  - Gezondheid
  - Wonen
  - Welzijn
  - Sociaal netwerk
  - Financiën

# Vorbereiding

- Motivering en training ouderenbezoekers
- Vangnet professionals:
  - Welzijn Best
  - Financiële specialisten
  - Maatschappelijk werk/Welzijn
  - Zorgspecialisten (huisartsen, Zuidzorg, Kanidas, GGZe)

# Vorbereiding 2

- informatie bevolking Best
- uitnodigingsbrief aan doelgroep van Gemeente
- contact voor afspraak bezoek door ouderenbezoekers
- balans tussen respect voor privacy en 'bemoeizorg'

# Algemene gesprekspuntenlijst

- Woonsituatie
- Woonomgeving
- Gezondheid
- Welbevinden
- Zorg en voorzieningen
- Financiële zaken
- Informatie en vervolggesprek

# praktische opzet van het project

1. Betrokken organisaties selecteren deelnemers (ouderenbezoekers) die mee willen doen
2. Ouderenbezoekers wordt een training aangeboden op gebied van gespreksvoering en signalering
3. Alleenstaande ouderen ontvangen een uitnodiging voor een persoonlijk gesprek met een ouderenbezoeker

# praktische opzet van het project

4. Ouderenbezoekers nemen telefonisch contact op met de ouderen die zij toebedeeld krijgen en maken afspraak voor huisbezoek
5. Huisbezoek vindt plaats adhv gesprekspuntenlijst en na afloop vult men eventueel de signaleringslijst (niet pluis index) in

# praktische opzet van het project

6. Signalen worden beoordeeld en waar mogelijk wordt actie ondernomen door zorgtrajectbegeleiders
7. Terugkoppeling naar ouderenbezoekers
8. Verslaglegging van het project

# ouderenbezoekers

Ad 1.

Betrokken organisaties selecteren deelnemers (ouderenbezoekers) die mee willen doen en er wordt een gesprekspuntenlijst opgesteld door leden van werkgroep

\*verschillende mensen en achtergronden

# de training

Ad 2a.

Ouderenbezoekers wordt een training aangeboden op gebied van gespreksvoering en signalering

\*uitleg over dementie en het praktisch gebruiken van de niet plus index

# vervolg training

Ad 2b.

Vervolg cursusochtend met rollenspelen waarin gespreksvoering geoefend kan worden en waarbij lijsten ingevuld kunnen worden

\*zelf gesprekken voeren in rollenspel + nabespreking

# de uitnodiging

Ad 3.

Alleenstaande ouderen ontvangen een uitnodiging voor een persoonlijk gesprek met een ouderenbezoeker

\*wie en wanneer,  
wel of niet spreken over vroegsignalering  
dementie?

# contact leggen

Ad 4.

Ouderenbezoekers nemen telefonisch contact op met de ouderen die zij toebedeeld krijgen en maken afspraak voor huisbezoek

\*aantal huisbezoeken, niet thuis

# huisbezoeken

Ad 5.

Huisbezoek vindt plaats adhv gespreks-puntenlijst en na afloop vult men eventueel de signaleringslijst (niet pluis index) in

\*toestemming, privacy en anonimiteit

\*verloop van huisbezoeken, vragen die men tegenkomt, ervaringen ouderenbezoekers

# signalen beoordelen

Ad 6.

Signalen worden beoordeeld en waar mogelijk wordt actie ondernomen door Welzijn Best en/of zorgtrajectbegeleiders

\*Welzijn Best, overleg van de ZTB'ers + GGzE, wel/geen vervolg?

# terugkoppeling

Ad 7.

Terugkoppeling naar ouderenbezoekers

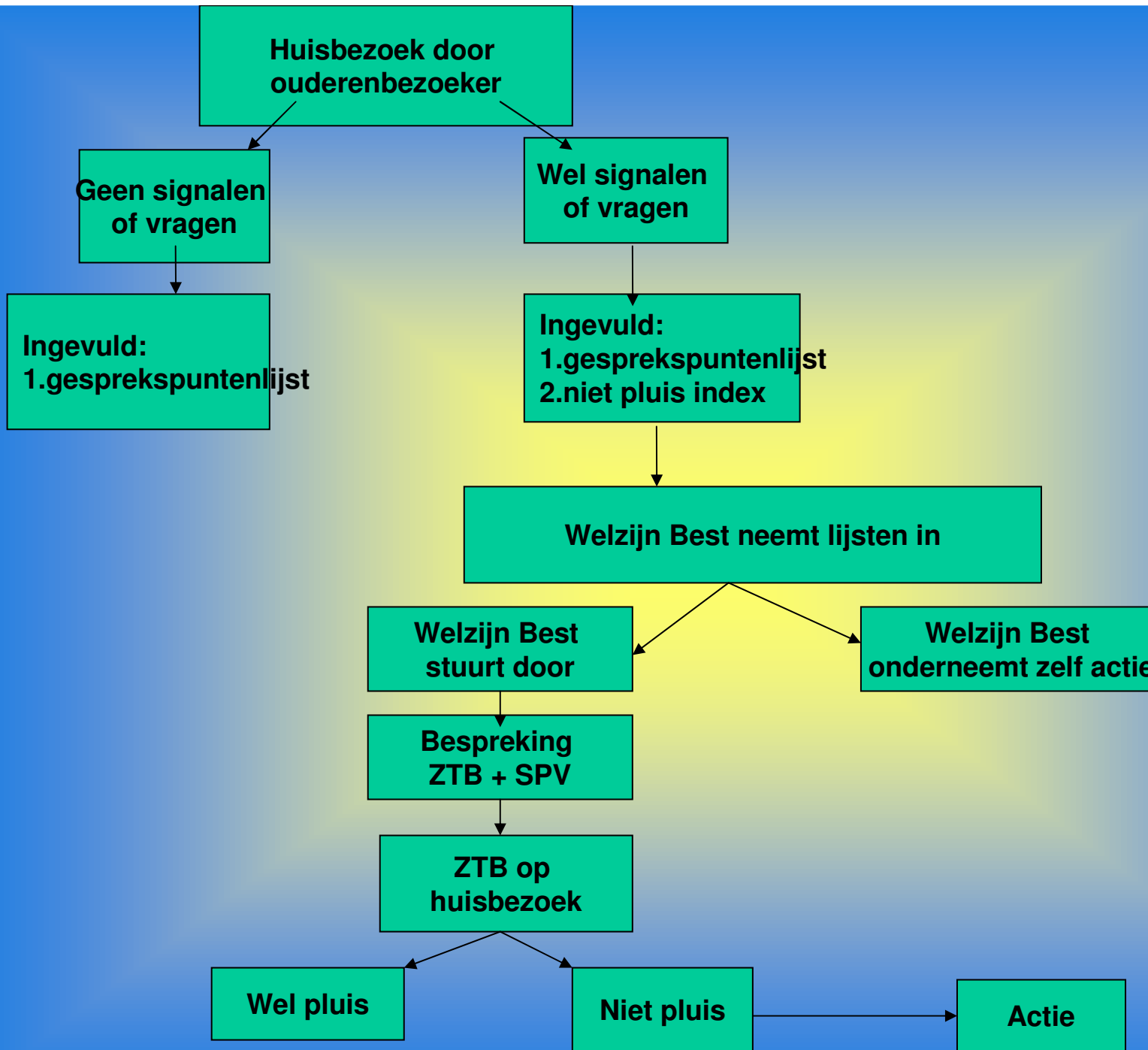
\*afsluiting, vervolg, tips en aanbevelingen  
van deelnemers + werkgroep

# verslaglegging

Ad 8.

Verslaglegging

\*gemeente Best, opzet, theorie en praktijk



**Conclusie: er ontstaat een nieuw  
sociaal vangnet in Best**

